

Algemene voorwaarden

Van de eenmanszaak YourNewToday Training & Coaching, gevestigd aan Voorweiden 69, 5142 EX te Waalwijk, Nederland.

Artikel 1 Definities

1. **YourNewToday:** YourNewToday Training & Coaching is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Klant:** degene met wie YourNewToday een overeenkomst heeft gesloten.
3. **Overeenkomst:** wanneer wordt gesproken over een overeenkomst of opdracht wordt hiermee bedoeld: elke gemaakt afspraak, zowel mondeling als schriftelijk, tussen YourNewToday en klant.
4. **Formulier voor herroepingsrecht:** het formulier wat bijgevoegd is in Bijlage I wat gebruikt moet worden voor het herroepingsrecht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, uiting, offerte en overeenkomst tussen YourNewToday en de klant, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is uitgesloten in welk geval expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. YourNewToday en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
4. Wanneer de klant als natuurlijk persoon (niet rechtspersoon) de overeenkomst aangaat met YourNewToday, gaat klant deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van consument. De klant kan dus beroep doen op het consumentenrecht en geniet bescherming zoals het herroepingsrecht.
5. YourNewToday is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De door YourNewToday gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. YourNewToday is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door de klant binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is YourNewToday daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij YourNewToday anders aangeeft.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen YourNewToday en de klant komt tot stand nadat de overeenkomst schriftelijk door YourNewToday is bevestigd. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.
2. De door YourNewToday opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden YourNewToday alleen, wanneer deze door haar schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de klant daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.

4. YourNewToday is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van de klant zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

Artikel 5 Uitvoering door derden

Klant stemt ermee in, dat YourNewToday de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan haar bedrijf of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

Artikel 6 Facturatie en betaling

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de klant het honorarium, (eventuele) kantoorkosten, reiskosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van het gekozen programma of andere dienst van YourNewToday of een ander, door haar schriftelijk bevestigd tarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de klant en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.
3. YourNewToday is steeds gerechtigd van de klant een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
4. De klant is verplicht de door YourNewToday verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is de klant, na een ingebrekestelling, direct in verzuim en is de klant een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van klant.
5. Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door YourNewToday. Dit staat vermeld op de website bij het programma of de dienst die de klant wil afnemen.
6. De klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Wanneer de overeenkomst na het bevestigen van de overeenkomst, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1 en 2, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende overeenkomst. Deze aanvullende overeenkomst zal op verzoek van de klant in een offerte gecommuniceerd worden.
3. Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding van de overeenkomst hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. YourNewToday zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
4. Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties hebben of andere gevolgen hebben op de overeenkomst, zal YourNewToday de klant hierover vooraf inlichten.
5. Indien een vast honorarium is afgesproken zal YourNewToday aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 8 Verplichtingen van klant

1. De klant dient ervoor te zorgen dat YourNewToday de juiste en volledige informatie heeft gekregen die YourNewToday aan haar heeft gevraagd en nodig is voor de training of coaching.
2. De klant is eraan gebonden om de bepalingen in de overeenkomst te volgen en zich eraan te houden, alsook deze algemene voorwaarden.
3. Wanneer er een tijdsplanning is voor een programma en/of onderdelen van een programma moet dit binnen deze tijdsplanning worden voltooid.

4. Tijdens de training/coaching dient de klant zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.

Artikel 9 Rechten van YourNewToday

1. YourNewToday is gerechtigd om:

- a) De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
- b) De groeps grootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma.
- c) De planning van onderdelen van een programma, dienst of product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
- d) Te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen.
- e) Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. De klant ontvangt hiervan bericht, zonder dat YourNewToday gehouden is aan opgave van redenen, waarna de klant haar betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.
- f) Bepaalde deelnemer/afnemer te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer/afnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat YourNewToday verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna de klant haar betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Artikel 10 Annulering door, opzegging van en/of verhindering van deelname aan programma

1. De klant mag en is dus gerechtigd om deelname aan een programma of andere dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen.

2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door YourNewToday.

3. Wanneer de klant een natuurlijk persoon is en de overeenkomst daardoor is aangegaan als consument, heeft de klant het recht om gebruik te maken van haar herroepingsrecht. De klant heeft in een dergelijk geval veertien (14) kalenderdagen om gebruik te maken van dit recht. Hiervoor dient het formulier van herroeping, toegevoegd als Bijlage I, te worden gebruikt. Als een programma start voordat deze veertien (14) kalenderdagen voorbij zijn, zal YourNewToday aangeven dat het herroepingsrecht vervalt.

4. Bij annulering of opzegging is YourNewToday niet gehouden tot restitutie van het door de klant betaalde bedrag en is de klant gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen, mede afhankelijk van hetgeen reeds gepresteerd is door YourNewToday.

5. Bij annulering en opzegging zoals omschreven onder 1 van dit artikel, met uitzondering van hetgeen onder lid 3, gelden de volgende annuleringskosten:

- a. Binnen 2 weken voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
- b. Binnen 72 uur voor de afspraak bedragen de kosten 75% van het factuurbedrag.
- c. Binnen 24 uur voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.

6. Annulering en opzegging is niet meer mogelijk wanneer het programma begonnen is. In ieder geval: er bestaat geen mogelijkheid tot restitutie van het gefactureerde of reeds voldane bedrag. Er bestaat wel de mogelijkheid om het programma te starten op een ander moment binnen afgesproken termijn.

7. Verplaatsing van geplande diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van YourNewToday. Gemiste gesprekken kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van de klant.

Artikel 11 Annulering door YourNewToday (tussentijds) bij een programma

YourNewToday is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. In een dergelijk geval heeft de klant het recht op terugbetaling van de door de klant betaalde bedragen met daarop in mindering gebracht de inmiddels geleverde prestaties van YourNewToday.

Artikel 12 Opschorting en beëindiging

1. YourNewToday is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist wanneer (maar niet limitatief en/of uitsluitend):

- i. de klant in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
- ii. de klant in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
- iii. na het sluiten van de overeenkomst YourNewToday de ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de klant onvoldoende kredietwaardig is; en/of
- iv. de klant haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
- v. de klant insolvent is, waaronder begrepen dat de klant in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of
- vi. de klant niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over haar vermogen.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is de klant ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Het hiervoor genoemde is onverminderd de gehoudenheid van de klant reeds door YourNewToday verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van YourNewToday om de gehele schade in rechte te vorderen.

3. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 13 Herroepingsrecht voor consument

Artikel 13.1 Herroepingsrecht PRODUCT

1. De klant als consument kan een overeenkomst die gaat over een aankoop van een product binnen de bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden.

YourNewToday mag aan de klant vragen waarom de klant gebruik van het herroepingsrecht wil maken, maar de klant is niet verplicht op de reden bekend te maken.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op het moment nadat de klant, of een door haar aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. Als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten besteld heeft: de dag waarop klant, of een door haar aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen. YourNewToday mag, alleen wanneer de klant hiervan voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze geïnformeerd is, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
- b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop klant, of een door haar aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel ontvangen heeft;
- c. Bij overeenkomsten wanneer er op regelmatige wijze leveringen van producten plaatsvinden voor een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door haar aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste product ontvangen heeft.

Artikel 13.2 Herroepingsrecht DIENST

1. De klant als consument kan een overeenkomst die gaat over het afnemen van een dienst binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. YourNewToday mag aan de klant vragen waarom de klant gebruik van het herroepingsrecht gebruik wil maken, maar de klant is niet verplicht op de reden bekend te maken.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 13.3 Andere termijn herroepingsrecht

1. Indien YourNewToday de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of een formulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van artikel 13.1 en 13.2, vastgestelde bedenktijd.
2. Indien YourNewToday de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verloopt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop klant die informatie ontvangen heeft.

Artikel 13.4 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de klant als consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover en in de mate dat het nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt is dat de klant het product hanteert en inspecteert zoals dat in een winkel ook zou mogen doen.
2. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product wanneer dit het gevolg is van een manier van omgang met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 van dit artikel.
3. De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als YourNewToday haar niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 13.5 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Wanneer de klant gebruik wil maken van haar herroepingsrecht als consument, moet de klant dit binnen de bedenktijd melden door middel van het formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan YourNewToday.
2. Er wordt van de klant verwacht dat zij zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, het product terugzendt of overhandigt aan YourNewToday. Dit hoeft niet wanneer YourNewToday heeft aangeboden het product zelf te halen. Er kan vanuit worden gegaan dat de klant de terugzendtermijn in elk geval heeft gevolgd als de klant het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, en wanneer dat mogelijk is in originele staat en verpakking, en conform de door YourNewToday verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant als consument.
5. De klant draagt zelf de kosten voor het terugzenden van het product. Dit hoeft niet wanneer YourNewToday heeft aangegeven aan jou dat de klant deze kosten niet zelf hoeft te dragen.
6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 13.6 Verplichtingen van YourNewToday bij herroeping

1. Als YourNewToday de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. YourNewToday vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door haar in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld maar binnen 14 dagen

volgens op de dag waarop de klant haar de herroeping meldt. Tenzij YourNewToday aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat de klant het product teruggezonden heeft, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. YourNewToday gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

4. Als de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft YourNewToday de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 13.7 Uitsluiting herroepingsrecht

YourNewToday kan de navolgende diensten en producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Wanneer het gaat over een overeenkomst betreffende een dienst: als de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen als:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
- b. de klant verklaart dat de klant hiermee je herroepingsrecht verliest.

2. Wanneer het gaat om een product wat vervaardigd is, die niet geprefabriceerd is en die wordt gemaakt op basis van individuele keuze of beslissingen van de klant (bijvoorbeeld een gepersonaliseerd product), of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. YourNewToday spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop YourNewToday geen invloed uit kan oefenen. YourNewToday kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

2. Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van YourNewToday beperkt tot het eventuele leveren van een vervangend product dan wel tot terugbetaling van het door de klant betaalde bedrag in geval van een ondeugdelijke levering.

3. YourNewToday is niet aansprakelijk tegenover de klant voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de klant of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van YourNewToday.

4. YourNewToday is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.

5. YourNewToday is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van de klant en een slechte uitvoering van de door YourNewToday gegeven instructies.

6. De door YourNewToday opgegeven termijnen kunnen niet beschouwd worden als fatale termijnen. YourNewToday is niet aansprakelijk indien een opgegeven termijn worden overschreden.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten YourNewToday haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van haar (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van YourNewToday, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

3. Als YourNewToday, door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is YourNewToday gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als

ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de klant YourNewToday niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 16 Geheimhouding vertrouwelijke informatie

1. Alle informatie die verkregen zal worden zal in alle vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die aan YourNewToday in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen is van de klant, tenzij anders is overeengekomen of YourNewToday daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.
2. De klant is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst in het kader van de overeenkomst van YourNewToday of andere klanten heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door YourNewToday of de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van de door YourNewToday ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op haar website of social mediakanalen, e-zine, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit haar werkzaamheden en software die zij gebruikt berusten bij YourNewToday of haar licentiegever, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.
2. Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht voor de in artikel 17.1 genoemde manieren worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YourNewToday is het niet toegestaan om enig door haar aan de klant geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door YourNewToday geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 18 Persoonsgegevens

YourNewToday behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met de klant strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 19 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de klant binnen acht dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij YourNewToday.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van YourNewToday.

Bijlage I
Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst binnen tien werkdagen wilt herroepen)

Aan: YourNewToday
t.a.v. Mevr. L. van Delft
Voorweiden 69
5142 EX Waalwijk
info@yournewtoday.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]
[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

** Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*